

## Fehlermeldung: Message can't be delivered (volle Mailbo...

Autor:  
WebMachine Technologies GmbH

Erstellt am: 29 Apr 2021 18:03:53

---

Sie bekommen eine Fehlermeldung bzw. Sender bekommen diese, wenn sie Ihnen eine Email schicken wollen:

Typischerweise lautet die Meldung etwa so:

-----  
This is the mail system at host wwwXX.xxxxx.eu.

I'm sorry to have to inform you that your message could not be delivered to one or more recipients. It's attached below.

For further assistance, please send mail to postmaster.

If you do so, please include this problem report. You can delete your own text from the attached returned message.

The mail system

[office@somedomain.xx](mailto:office@somedomain.xx): Message can't be delivered  
-----

Das bedeutet, dass Ihre Mailbox voll ist. Bitte löschen Sie einige Emails oder steigen Sie auf ein Produkt mit größeren Mailboxen um.

Zusatzproblem: Sie haben bereits viele Emails gelöscht, aber der Fehler tritt immer noch auf. Dann löscht Ihr Client die Emails nicht wirklich, sondern markiert sie nur zum Löschen oder verschiebt diese in den Papierkorb.

Im Client sollte es eine Einstellung geben, wie "endgültig löschen" oder "purge".

Im Zweifelsfall per Webmail einloggen und dort die Emails endgültig löschen.