

## SSL Fehler bei Aufruf der Webhostingverwaltung

Autor:  
WebMachine Technologies GmbH

Erstellt am: 28 Mar 2022 14:57:58

---

Beim Aufruf der Webhostingverwaltung (Plesk) aus dem Kundenbereich heraus, tritt ein Ähnlicher Fehler wie folgt auf:

*ERR\_SSL\_VERSION\_OR\_CIPHER\_MISMATCH*

*Unsupported protocol*

*The client and server don't support a common SSL protocol version or cipher suite.*

Sie können den Fehler mit folgenden Lösungen umgehen:  
(getestet mit den aktuellen Chrome/Edge/Firefox Versionen im Mai 2022)

### 1) Direkter Zugriff über Ihre Domäne:

<https://www.ihredomain.at:8443>

(aber auch hier bekommen Sie eine Warnung bzgl. des Zertifikats)

### 2) ohne SSL über

<http://www.ihredomain.at:8880>

Letzteres überträgt dann aber ihre Daten unverschlüsselt!

### 3) Verwendung eines älteren Browsers

<https://ftp.mozilla.org/pub/firefox/releases/>

zB von Firefox/Windows

<https://ftp.mozilla.org/pub/firefox/releases/39.0b7/win64/de/Firefox%20Setup%2039.0b7.exe>

### 4) Generell würden wir raten, auf ein neueres Produkt umzusteigen

zB

<https://www.webmachine.eu/produkte/sslnow/>

Die Daten (Web/Email) können meist von uns 1:1 übertragen werden.

Bei weiteren Fragen zu einem Umstieg, kontaktieren Sie bitte den support  
([hotline@webmachine.eu](mailto:hotline@webmachine.eu))